

Réseaux des délégués sociaux et des déléguées sociales

FTQ

***Les délégués sociaux et les
déléguées sociales :
un réseau d'entraide syndical***

14 février : Journée de reconnaissance des délégués sociaux et déléguées sociales de la FTQ

- ▶ Le rôle des délégués sociaux et déléguées sociales de la FTQ est important. Il permet à nos membres de garder leur dignité lorsqu'ils traversent de graves problèmes. Et des problèmes, il y en a, que ce soit de l'épuisement professionnel, du harcèlement psychologique, de la violence au travail, de la détresse ou de la toxicomanie. C'est avec beaucoup de reconnaissance et de fierté que nous saluons tout votre travail. Encore une fois, merci!»

Serge Cadieux, secrétaire général de la FTQ

Bilan des libérations - Durées Intervention 1PAE - total HYDRO-QUÉBEC***(selon système de libérations - feuille de temps / temps de travail)***

Année (heures) Section locale	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2000	442,64	330,82	179,64	163,76	83,3	234,37	183,22	64,88

Données de la firme Morneau-Shepell PAE

Fondé sur le nombre d'accès depuis le début de l'exercice : 1017

	Dépendances	Famille	Problèmes liés au travail	Problèmes personnels et émotionnels	Relations conjugales et interpersonnelles
Cumul annuel	2,7%	11,3%	16,3%	51,2%	18,5%
Année antérieure (2018)	2,5%	13,0%	16,6%	49,1%	18,8%
2017	2,88%	13,44%	20,00%	50,40%	17,60%
Moyenne dans le secteur	2,5%	12,0%	13,0%	48,9%	23,5%
Moyenne nationale	2,3%	10,9%	13,3%	51,5%	21,9%

Données de la firme Morneau-Shepell

PAE

Satisfaction du client

	T1	T2	T3	T4	Cumul annuel	2018	2017
Nombre de questionnaires envoyés	347	602			949	1855	450
Nombre de questionnaires sur la satisfaction retournés par les clients	57	92			149	387	58
Pourcentage de questionnaires retournés	16,4%	15,3%			15,7%	21,0%	13,0%

Questionnaire à l'intention des utilisateurs du PAE – ensemble des réponses recueillies depuis le début de l'exercice

		Fortement d'accord	D'accord	Ni en accord, ni en désaccord	En désaccord	Fortement en désaccord
1	J'ai trouvé qu'il est facile d'accéder au PAE	58%	36%	0%	3%	2%
2	Je suis satisfait de l'aide reçue lors de mon premier contact avec le PAE.	58%	36%	1%	4%	1%
3	La première personne à qui j'ai parlé au PAE a été très consciente de mes besoins.	59%	31%	7%	3%	0%
4 a	J'ai eu l'impression que le conseiller ou la ressource : comprenait mes problèmes et mes préoccupations;	47%	41%	3%	5%	5%
b	m'a fourni des renseignements pertinents qui m'ont aidé à résoudre mes problèmes;	40%	42%	5%	5%	8%
c	m'a aidé à évaluer les options et les solutions permettant de résoudre mes problèmes.	36%	43%	8%	3%	9%
5 a	J'ai acquis des connaissances qui me permettront de mieux gérer mes problèmes.	29%	45%	11%	8%	7%
b	J'ai pu effectuer des changements positifs fondés sur ces connaissances nouvellement acquises.	25%	47%	14%	6%	8%
c	Je suis mieux en mesure d'assumer mon rôle à la maison.	24%	39%	25%	6%	7%
d	J'ai amélioré ma relation avec mes collègues de travail et/ou mon supérieur immédiat.	14%	18%	54%	9%	4%
e	J'ai amélioré mon aptitude à gérer les exigences de mon travail.	17%	29%	42%	8%	4%
f	J'ai amélioré ma présence au travail.	13%	25%	45%	4%	13%
6 a	Si vous n'aviez pas obtenu du soutien, votre problème aurait-il entraîné une absence du travail?	Oui			Non	
		47%			53%	
b	Si vous avez répondu « oui », combien de jours environ auriez-vous été absent du travail?	0-1	2-4	5-10	10-20	>20
		5%	18%	6%	13%	58%
7	J'utiliserais à nouveau les services du PAE.	59%	27%	3%	3%	7%
8	Je recommanderais les services du PAE.	80%	26%	3%	5%	7%
9	J'ai été satisfait des services du PAE.	52%	28%	6%	4%	10%