

# Allô? Hydro-Québec?

# Allô... ■■■

*« Ça vous plaît de poireauter au téléphone avec Hydro-Québec? Armez-vous de patience, ça ne va pas s'améliorer... Hydro-Québec va me licencier. Moi et près de 250 de mes collègues du service à la clientèle. »*

Y a-t-il un gestionnaire à Hydro-Québec qui croit sérieusement être plus efficace avec moins de personnel? Des emplois seront perdus dans toutes les régions du Québec et le service à la clientèle va se détériorer.

Il y a beaucoup de travail à faire et les besoins sont grands. Il faut des employés au bout du fil pour répondre à vos appels et traiter vos dossiers. Hydro-Québec est une société d'État très rentable. Il n'y a pas de déficit à Hydro! Elle doit maintenant offrir et maintenir un service de qualité aux Québécois et Québécoises. Ce n'est surtout pas le moment de procéder à des licenciements. Tout le monde va en sortir perdant.

**Hydro-Québec doit garder ces employés et ajouter de la main d'œuvre pour répondre à vos besoins.**

**Sinon, vous allez trouver le temps long au bout de la ligne...**

Un message du Syndicat des employé-es de techniques professionnelles et de bureau d'Hydro-Québec (SCFP 2000)

Ce document a bénéficié du soutien financier du Fonds de défense du SCFP



Syndicat des employé-es de  
techniques professionnelles  
et de bureau d'Hydro-Québec  
Section locale 2000  
S.C.F.P. - F.T.Q.

